

BANCO ABC BRASIL S.A.

CNPJ/MF 28.195.667/0001-06

Termo de Utilização do Internet Banking

(vinculado à carta de cadastramento de acesso)

Os termos e condições de uso poderão ser modificados, a qualquer tempo, a critério do Banco ABC Brasil S.A., instituição financeira, com sede em São Paulo-SP, na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1.400, 3º, 4º e 5º andares (**Banco ABC**), inscrito no CNPJ/MF sob o nº 28.195.667/0001-06, sendo emitida uma mensagem eletrônica no próprio Internet Banking (**IB**) quando da sua alteração.

Os termos e condições de uso ficarão disponíveis para acesso no IB.

Ao assinar por seus representantes legais a carta de cadastramento de acesso o usuário terá aceito automaticamente todos os Termos e Condições aqui estabelecidos.

Características e condições da utilização do Internet Banking:

- 1) Disponibilidade: O **IB** está disponível para acesso: 24 horas por dia, 7 dias por semana, enquanto o suporte está disponível 8 horas por dia (9h-18h) nos 5 dias úteis semanais. Caso uma determinada operação/transação possua um horário diferenciado de disponibilidade, será informado na própria tela. Todos os horários informados fazem referência ao oficial de Brasília.
- 2) As informações, instrumentos e os meios utilizados para interagir com os usuários deste site estão sujeitos a alterações sem prévio aviso ou autorização.
- 3) O **Banco ABC** e nenhum de seus funcionários estão autorizados a solicitarem nome de usuários, senhas ou qualquer outra informação confidencial por email.
- 4) O ambiente do **IB** é integralmente protegido, para resguardar o sigilo de suas informações e conta ainda com os mais avançados processos e tecnologias de proteção à informação eletrônica como algoritmos de criptografia forte e o teclado codificado, tornando muito difícil a identificação, obtenção e leitura dos dados que trafegam entre o cliente e o banco.

- 5) A qualquer momento o **Banco ABC** poderá implantar medidas adicionais de segurança, com a intenção de garantir ainda mais a integridade das transações que venham a ser efetuadas.
- 6) O procedimento de cadastramento e cancelamento de acesso para usuário Master deverá ser feito pelo cliente, através de carta devidamente assinada por representantes legais. Os demais usuários deverão ser criados/administrados pelo(s) usuário(s) Master cadastrado.
- 7) É de inteira responsabilidade do cliente a manutenção (exclusão e adição) da lista de usuários ativos, sendo que o **Banco ABC** não se responsabilizará por acessos indevidos.
- 8) O login e senha são de uso pessoal, intransferível e de inteira responsabilidade do usuário cadastrado.
- 9) A alçada dos perfis disponíveis está descrita abaixo:

Opções	Funcionalidade	Perfil REMESSA	Perfil CONSULTA	Perfil SOLICITANTE	Perfil APROVADOR	Perfil MASTER PJ	Perfil MASTER PF (Para clientes PF)
CONTA CORRENTE	Extratos e avisos de lançamentos.	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
COBRANÇA	Transmissão de arquivos e digitação, simulação de desconto de títulos, relatórios e consulta de títulos.	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
SERVIÇOS	Manuais, informes, comprovantes.	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
INVESTIMENTOS	Extratos e saldos de investimentos; Notas de negociação.	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
EMPRÉSTIMOS	Saldos de operações (empréstimos)	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM

DOCUMENTOS	Upload / download de arquivos eletrônicos, Consulta de Contratos digitalizados.	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
TRANSFERÊNCIAS /PAGAMENTOS – INCLUSÃO*	Transferências via TED (mesma e diferente Titularidade); Pagamentos.	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	NÃO
TRANSFERÊNCIAS / PAGAMENTOS – APROVAÇÃO*	Transferências via TED (mesma e diferente Titularidade); Pagamentos	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	NÃO
ADMINISTRAÇÃO DE USUÁRIOS	Criação / manutenção de usuário no Internet Banking	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	NÃO
COBRANÇA - MANUTENÇÃO	Solicitar instruções sobre os títulos em cobrança (prorrogações, abatimentos, baixas, protesto, etc.)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM

***Transferências/Pagamentos serão disponibilizados em breve no Internet Banking**

Garantias, responsabilidades e danos:

- 1) É de inteira responsabilidade do usuário do site o provimento adequado de todos os recursos para seu acesso sem exceções e não se limitando a microcomputador, acesso Internet, softwares atualizados de detecção de vírus, “spyware” e “firewalls”.
- 2) O **Banco ABC**, seus diretores ou funcionários, em nenhuma circunstância, serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundos da conexão com este site ou uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer parte, ou com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus de computador ou falha da linha ou do sistema, mesmo se o **Banco ABC** ou seus representantes estejam avisados da possibilidade de tais danos, perdas ou despesas.

- 3) O **Banco ABC** não se responsabiliza pelo uso indevido das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou dos equipamentos utilizados por este site, para quaisquer que sejam os fins, feito por qualquer usuário, sendo de inteira responsabilidade desse as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não por esse uso inadequado.
- 4) O **Banco ABC** não se responsabiliza pelo conteúdo de outros sites que porventura estejam disponíveis nas paginas deste site, ou cujo endereço deste site esteja neles disponível.

Direitos de autor e propriedade intelectual:

Salvo disposição em contrário, todo o conteúdo deste site, tais como informações, materiais, instrumentos, organização da página, gráficos e desenhos, pertencem ao **Banco ABC Brasil** ou a terceiros que licitamente cederam seu direito de uso.